



**общество с ограниченной
ответственностью**

«Уралпромсервис»

от 2018 г. ДОГОВОР № город Кушва

ООО «Уралпромсервис», именуемый в дальнейшем ОПЕРАТОР, действующий на основании лицензии № 112449 от 29.09.2013 года на телематические услуги связи и лицензии № 112448 от 29.09.2013г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, в лице Директора Сунегина Евгения Владиславовича, действующего на основании Устава, с одной стороны и

менуемый в дальнейшем АБОНЕНТ с другой стороны, при дальнейшем упоминании СТОРОНЫ, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора:

ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ услуги телематических служб и услуги передачи данных по предоставлению доступа к сети Интернет, а АБОНЕНТ оплачивает эти услуги.

ОПЕРАТОР предоставляет Услуги в соответствии с условиями, изложенными в Приложении №1, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора, и согласно Регламенту и Прейскуранту цен, являющихся официальными документами ОПЕРАТОРА, и опубликованными на сайте ОПЕРАТОРА www.ktc-kushva.ru или info.ktc-kushva.ru

2. Обязательства сторон:

2.1. ОПЕРАТОР обязуется:

2.1.1. Произвести подключение АБОНЕНТА и назначить ему сетевые реквизиты доступа к Услугам в соответствии с Перечнем оказываемых услуг (Приложение №1) в течение трех рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА.

2.1.2. Оповещать АБОНЕНТА о проведении плановых профилактических работ не менее чем за 7 (семь) календарных дней, путем опубликования информации на сайте ОПЕРАТОРА www.ktc-kushva.ru. Время проведения плановых профилактических работ не может превышать 8 (восьми) часов.

2.1.3. Устранять повреждения, связанные с авариями или неисправностью телекоммуникационного оборудования ОПЕРАТОРА в срок не более 3 (трех) суток в рабочие дни и не более 4 (четырёх) суток в выходные и праздничные дни, после поступления заявки от АБОНЕНТА, способом, указанным в Регламенте.

2.1.4. В случае превышения срока устранения неисправностей, указанного п. 2.1.3 настоящего Договора, СТОРОНЫ согласовывают действия по устранению последствий указанного нарушения.

2.1.5. Информировать АБОНЕНТА об изменении тарифов на оказываемые Услуги, условий обслуживания и Регламента, не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до их введения, способом, указанным в разделе 11 настоящего Договора и путем опубликования на сайте ОПЕРАТОРА www.ktc-kushva.ru или в офисе ОПЕРАТОРА.

2.2 АБОНЕНТ обязуется:

2.2.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги ОПЕРАТОРА в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Договора.

2.2.3. Назначить лицо, ответственное за взаимодействие с ОПЕРАТОРОМ, указать контактные реквизиты и способ получения информации от ОПЕРАТОРА в разделе 11 настоящего Договора.

2.2.4. Не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией, публикуемой на web сайте ОПЕРАТОРА www.ktc-kushva.ru.

2.2.5. Соблюдать авторские права на информацию, распространяемую через сеть телематических служб.

2.2.6. Немедленно оповестить ОПЕРАТОРА в случае потери, разглашения или несанкционированного копирования паролей доступа в Сеть, а также другой конфиденциальной информации, путем предоставления письменного уведомления. До момента оповещения ОПЕРАТОРА АБОНЕНТ несет все обязательства, согласно п. 4.6 настоящего Договора. После оповещения СТОРОНЫ согласовывают действия по устранению последствий указанного нарушения.

2.2.7. Сообщать в трехдневный срок об изменении своих реквизитов, указанных в разделе 11 настоящего Договора, а также об изменении номера телефона, способа получения информации от ОПЕРАТОРА или замене лица, ответственного за взаимодействие с ОПЕРАТОРОМ, путем предоставления письменного заявления. В противном случае АБОНЕНТ лишается возможности ссылаться на то обстоятельство, что корреспонденция и/или информация, направленная в его адрес им не получена.

2.2.8. Использовать антивирусное программное обеспечение и сетевой экран на рабочих станциях и серверах, получающих доступ к сети Интернет через ОПЕРАТОРА.

3. Права сторон:

3.1. ОПЕРАТОР имеет право приостановить обслуживание АБОНЕНТА в случае выявления попыток со стороны АБОНЕНТА несанкционированного доступа к ресурсам сети и сетевых атак и передать сведения о нарушении в компетентные органы. В этом случае вопрос о возобновлении обслуживания решается по результатам проведенного расследования.

3.2. Если АБОНЕНТ имеет перед ОПЕРАТОРОМ задолженность по оплате услуг связи по иным договорам на предоставление услуг связи, заключенным между ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ, то ОПЕРАТОР вправе направить поступившие от АБОНЕНТА по настоящему Договору авансовые платежи на погашение ранее образовавшийся задолженности. О произведенных действиях ОПЕРАТОР обязан уведомить АБОНЕНТА способом, указанным в разделе 11 настоящего Договора с последующим направлением письменного уведомления в течение 10 (десяти) календарных дней на почтовый адрес для доставки документов, указанный в разделе 11 настоящего Договора.

3.3. ОПЕРАТОР имеет право в одностороннем порядке изменять тарифы, цены на услуги, вводить новые тарифные планы или назначать дополнения к уже существующим. Об этом ОПЕРАТОР извещает АБОНЕНТА не менее чем за 7 (семь) календарных дней путем опубликования объявления на сайте ОПЕРАТОРА www.ktc-kushva.ru или способом, указанным в разделе 11 настоящего Договора, с последующим направлением письменного уведомления на почтовый адрес для доставки документов, указанный в разделе 11 настоящего Договора.

3.4. ОПЕРАТОР имеет право вносить иные изменения в условия договора путем направления АБОНЕНТУ соответствующих письменных уведомлений. Если в течение 15 календарных дней от даты получения соответствующего письменного предложения ОПЕРАТОР не получит полный либо частичный отказ АБОНЕНТА от принятия таких изменений, изменения к Договору будут считаться принятыми АБОНЕНТОМ.

4. Ответственность сторон:

4.1 ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и настоящим Договором. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения СТОРОНАМИ

условий Договора виновная сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2 ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации АБОНЕНТА.

4.3. ОПЕРАТОР не несет ответственность за убытки АБОНЕНТА или третьих лиц, понесенные в результате несанкционированного доступа в локальную сеть АБОНЕНТА, вирусного заражения, взлома программного обеспечения или возникновения несанкционированного трафика.

4.4. ОПЕРАТОР не несет ответственности за содержание и достоверность информации передаваемой по сети третьими лицами, за невозможность получения услуг по причинам аварий, ремонта или неисправностей, связанных с телекоммуникационным оборудованием сети, а также за ущерб, прямой или косвенный, наступивший в связи с использованием или невозможностью использования АБОНЕНТОМ услуг связи.

4.5. ОПЕРАТОР не несет ответственность за качество канала связи общего пользования, посредством которого осуществляется доступ к Услугам.

4.6. ОПЕРАТОР не несет ответственность за функционирование сетей, каналов связи и сервисов, находящихся вне зоны ответственности ОПЕРАТОРА.

4.7. АБОНЕНТ несет ответственность за распространение ненужной/не запрошенной информации (спама или информационного шума). В случае выявления факта распространения АБОНЕНТОМ спама, ОПЕРАТОР имеет право выставить АБОНЕНТУ штраф. Размер штрафа равен стоимости трафика, потребленного АБОНЕНТОМ за отчетный период, во время которого был выявлен данный факт.

4.8. АБОНЕНТ полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть при несанкционированном его использовании.

4.9. АБОНЕНТ несет полную ответственность за все обращения, предпринятые при введении его пользовательского имени и пароля.

4.10. ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ несут ответственность за состояние кабельных линий связи (и оборудования) в своих зонах ответственности.

4.11 АБОНЕНТ выражает свое согласие на безвозмездное размещение оборудования Оператора, необходимого для оказания услуг по настоящему Договору, на конструкциях и элементах здания, в котором проживает АБОНЕНТ, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме.

5. Порядок расчетов:

5.1 Отчетным периодом по договору принимается календарный месяц.

5.2. Учет потребляемых АБОНЕНТОМ услуг осуществляется автоматизировано, при помощи расчетно-информационной системы ОПЕРАТОРА, данные которой АБОНЕНТ обязуется признавать. АБОНЕНТУ заводится ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ в расчетно-информационной системе ОПЕРАТОРА. АБОНЕНТУ предоставляется возможность просмотра текущего состояния своего ЛИЦЕВОГО СЧЕТА на сайте ОПЕРАТОРА www.ktc-kushva.ru. Данные статистики, публикуемые на сайте ОПЕРАТОРА www.ktc-kushva.ru.

5.3. АБОНЕНТ обязан самостоятельно следить за состоянием своего ЛИЦЕВОГО СЧЕТА.

5.4. Платежи осуществляются АБОНЕНТОМ на условиях авансирования. Сумма к оплате определяется АБОНЕНТОМ самостоятельно, исходя из потребления АБОНЕНТОМ заказанных услуг и действующих тарифов ОПЕРАТОРА. Если остаток на лицевом счете АБОНЕНТА достигает величины «0» (израсходован полностью), то ОПЕРАТОР вправе приостановить оказание услуг по настоящему Договору до поступления денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА без предварительного уведомления.

5.5. ОПЕРАТОР обязуется не вводить абонентскую плату, но минимальным платежом за отчетный период для АБОНЕНТА будет являться сумма, указанная в Приложение №1. В случаях, когда АБОНЕНТ не намерен пользоваться услугами ОПЕРАТОРА в течение одного или нескольких отчетных периодов, при письменном уведомлении, с указанием количества отчетных периодов, минимальная сумма оплаты, указанная в Приложение №1 не взимается.

5.6. ОПЕРАТОР ежемесячно, не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным, выставляет АБОНЕНТУ счета-фактуры и акты сдачи-приема услуг. Если АБОНЕНТ не предъявляет ОПЕРАТОРУ свои мотивированные претензии в письменном виде в течение 5 (пяти) календарных дней с момента выставления счетов-фактур, то работа за отчетный период будет считаться выполненной и принятой АБОНЕНТОМ, а счета-фактуры и акт сдачи-приема услуг – доведенными до сведения АБОНЕНТА. В случае неполучения счетов-фактур и актов сдачи-приема услуг в указанные сроки АБОНЕНТ должен известить ОПЕРАТОРА. Дубликаты данных документов АБОНЕНТ может получить в офисе ОПЕРАТОРА.

5.7 Характеристики качества сети передачи данных:

Для оказания услуг связи АБОНЕНТУ, используются следующие абонентские интерфейсы и протоколы передачи данных: Ethernet. техническая скорость на организуемом канале при стандартных характеристиках абонентской линии (полоса пропускания линии связи в сети передачи данных) устанавливается Оператором связи на стационарном оборудовании Ethernet, в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана. Скорость по выбранному тарифному плану является максимально доступной. ОПЕРАТОР в зоне своей ответственности в течение суток обеспечивает следующие показатели качества:

Потери пакетов внутри сегмента обслуживания не должны превышать 1% (измеряется программой ping при загрузке канала не более 75%) на интервале не менее 10 минут;

Двусторонняя сетевая задержка внутри сегмента обслуживания 100 мс (учитывается среднее значение измеряемое программой ping на интервале не менее 1 минуты при загрузке канала не более 75%);

Критерий отказа - ситуация, при которой коэффициент потери IP-пакетов превышает 30 % (измеряется программой ping на интервале не менее 1 минуты при загрузке канала не более 75%);

Для услуги с Максимальной полосой загрузки канала – предельно допустимая скорость составляет не менее 80% от указанной в договоре.

6. Срок действия и порядок расторжения договора:

6.1. Договор вступает в силу момента его подписания обеими сторонами и действует до момента его расторжения.

6.2 АБОНЕНТ вправе отказаться от дальнейшего исполнения договора, произведя все расчеты с ОПЕРАТОРОМ и предоставив соответствующее письменное заявление.

6.3 Настоящий Договор считается расторгнутым, если АБОНЕНТ в течение трех месяцев не пользовался платными услугами ОПЕРАТОРА (в том числе при просрочке внесения АБОНЕНТОМ денежных средств на свой лицевой счет). По окончании 3 (трех) месяцев с момента прекращения пользования услугами связи, лицевой счет АБОНЕНТА закрывается. Остаток невостребованного АБОНЕНТОМ в течение 3 (трех) месяцев аванса ОПЕРАТОРОМ не возвращается. Закрытие ЛИЦЕВОГО СЧЕТА и расторжение договора не освобождают АБОНЕНТА от погашения задолженности и исполнения своих обязательств по Договору.

7. Прочие условия:

7.1. Споры, возникающие при исполнении настоящего договора разрешаются путем переговоров, в случае не достижения согласия – в судебном порядке.

7.2. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору производятся в письменной форме, подписываются уполномоченными представителями и являются неотъемлемой частью Договора.

7.3 Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон и имеющих одинаковую юридическую силу.

8. Форс-мажор:

8.1 СТОРОНЫ освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если они докажут, что это неисполнение явилось следствием

обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожар, наводнение, землетрясение, отсутствие электропитания, военные действия, изменения в законодательстве при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение условий по настоящему Договору. В этом случае срок выполнения договорных обязательств будет продлён на время действий указанных обстоятельств.

8.2 Сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства, незамедлительно информирует другую сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но в любом случае не позднее 7 (семи) календарных дней после начала их действий. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую сторону права на освобождение от договорных обязательств по причине указанных обстоятельств.

9. Обработка персональных данных

9.1. В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О защите персональных данных», абонент дает свое согласие на обработку сведений, составляющих его персональные данные: ФИО, дата рождения, адрес проживания, паспортные данные, номер телефона, пенсионного удостоверения.

9.2. Абонент согласен на совершение оператором следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, уничтожение персональных данных.

Согласие дано без ограничения срока действия. С правом отзыва настоящего согласия ознакомлен.

Абонент _____ / _____ /

10. Приложения:

10.1. Приложение №1: Прейскурант ООО «Уралпромсервис»

11. Реквизиты и контактная информация сторон:

ОПЕРАТОР:	ООО «Уралпромсервис»
Юридический адрес:	624300 Свердловская обл., г. Кушва, ул. Центральная 31-57
Фактический адрес:	624300 Свердловская обл., г. Кушва, ул. Красноармейская 16А
Почтовый адрес:	624300 Свердловская обл., г. Кушва, ул. Красноармейская 16А
ИНН/КПП:	ИНН 6620007864, КПП 668101001
БАНК:	ПАО «Уралтрансбанк» г. Екатеринбург
Р/С:	40702810800020000554
К/С:	30101810765770000406
БИК:	046577406
Тел. (абонентский отдел)	8-912-266-14-51; 2-40-75; 2-40-80
Тел. (служба тех. поддержки)	8-912-266-14-51; 2-40-75; 2-40-80
Факс:	
WWW-сервер:	www.ktc-kushva.ru
E-mail:	sunegina@mail.ru

АБОНЕНТ	
Паспорт серия, №	
Кем, когда выдан	
Дата рождения	
Адрес регистрации	
Адрес подключения (точка доступа) к сети Интернет	
Тел./факс:	

12. Подписи сторон:

ОПЕРАТОР

АБОНЕНТ

_____/ Сунегин Е.В./

_____/_____/

« ____ » _____ 2018 г.

« ____ » _____ г.

М.П.